



Business Application Manager (w/m/d)

Was ist der Deutschlandtarifverbund?

Wir sind die Plattform für Eisenbahnen und ihre Aufgabenträger im Nahverkehr. Als junges Organisationsprojekt setzen wir uns für verbindliche und faire Lösungen im Schienenpersonennahverkehr ein. Unser Ziel ist ein einfacheres und besseres Miteinander im ÖPNV. Unsere Vision ist es, den ÖPNV einfacher zu machen. Daran arbeiten wir im engen Austausch mit dem Team und über 70 Gesellschaftern und Kooperationspartnern aus relevanten Branchenplayern - ein absolutes Novum und zugleich eine besondere Erfolgsgeschichte in der Branche.

Worum geht es?

Mit unserem Sicherheitsportal stellen wir die Infrastruktur für die Verwendung des UIC-Barcodes im deutschen ÖPNV zur Verfügung. Über das Sicherheitsportal können beim Ticketverkauf sichere Barcodes erzeugt und auf Basis von übermittelten Kontroll- und Ausgabedaten kann Ticketmissbrauch und Betrug verhindert werden. Das Sicherheitsportal steht derzeit für das Deutschlandticket zur Verfügung und wird perspektivisch auch für andere Tarife ertüchtigt werden. Nutzer des Sicherheitsportals kommen ausschließlich aus dem B2B-Bereich: wie zum Beispiel Verkehrsunternehmen, Verbünde und Dienstleister im Rahmen der Kontrolle.

Das Sicherheitsportal ist am 1.7.2025 gestartet – derzeit erfolgt die Inbetriebnahme noch im Rahmen der Projektorganisation. Zur Übernahme der mit dem Betrieb zusammenhängenden Aufgaben im Rahmen der Regelorganisation suchen wir ab dem 1.1.2026 eine(n)

Business Application Manager (m/w/d)

Was sind Deine Aufgaben?

Du übernimmst alle im Zusammenhang mit dem Betrieb und der Weiterentwicklung unseres UIC-Sicherheitsportals anfallenden Aufgaben. Dazu gehören u.a.:

- Die Überwachung der Service-Level (Hochverfügbarkeit des Systems) und die Steuerung unserer Dienstleister
- Das Onboarding neuer Nutzer des Portals einschließlich des technischen Anbindungsmanagements
- Die Beantwortung von Support-Anfragen von unseren Nutzern aus dem B2B-Bereich
- Die Sicherstellung einer aktuellen Dokumentation
- Die Entgegennahme, Einordnung und Nachverfolgung von Sicherheitsmeldungen zum UIC-Barcode
- Das Anforderungsmanagement und Priorisierung der Weiterentwicklungsbedarfe
- Die Erstellung des Reportings zum Sicherheitsportal und zum Sicherheitsmanagement

Mittelfristig nutzt Du Dein Wissen auch für die Entwicklung weiterer unserer Produkte, beispielsweise unterstützt Du die Weiterentwicklung und Betriebsführung unseres Tarifdatenmanagement.

Darüber hinaus stehen Dir bei uns die Türen in andere fachliche Bereiche und Themen offen – Deine Interessen und Fähigkeiten bestimmen Deinen Weg im Unternehmen.

Du arbeitest zusammen mit einem Team aus Kolleginnen und Kollegen mit unterschiedlichen fachlichen Qualifikationen und beruflichen Hintergründen.

Das bringst du mit:

- Eine Ausbildung oder Studium im Bereich Informationstechnologie, Wirtschaftsinformatik, Mathematik oder vergleichbarer Ausbildung alternativ, oder sogar ergänzend, verfügst Du über einschlägige Praxiserfahrungen im Betrieb von IT-Anwendungen im B2B-Umfeld
- Du hast eine analytische Kompetenz und ein Verständnis für systemtechnische Zusammenhänge und Prozessabläufe wie sie in IT-Architekturen und Systemlandschaften anzutreffen sind
- Du bist dienstleistungsorientiert, verfügst über gute Kommunikationsfähigkeiten und hast einen hohen Anspruch an die Qualität und Ergebnisse Deiner Arbeit
- Du hast ein grundsätzliches Interesse am öffentlichen Nahverkehr
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und ein gutes Englisch
- Hilfreich, aber nicht zwingend erforderlich sind:
 - Erfahrungen mit vergleichbaren Anwendungen und Aufgabenstellungen
 - Erfahrungen mit Systemintegration und Schnittstellenmanagement
 - Kenntnisse in der Geschäftsprozessanalyse und -optimierung

Was Dich bei uns motiviert:

- **Du kannst bei uns aktiv mitgestalten:** Unsere Gesellschafter, Partner und das Team legen Wert auf Deine Meinung und Deine Expertise.
- **Du bist Qualitätsmensch:** Wir haben einen hohen Anspruch an die Ergebnisse unserer Arbeit. Hierfür nutzen wir ein professionelles Arbeitsumfeld und unterstützen jeden bestmöglich in seiner Arbeit.
- **Du bist Teil des #bestteamever.** Du kommunizierst gerne, offen und transparent und willst stets das Beste für die gemeinsame Sache.
- **Du arbeitest für eine gute Sache:** Mit Deiner Arbeit leistest Du einen wichtigen Beitrag für einen nachhaltigen und klimafreundlichen Nahverkehr.

Das Beste zum Schluss

- Das #bestteamever vom Deutschlandtarifverbund
- Arbeiten in unserem modernen Büro mit Mainblick und Fahrradgarage in zentraler Lage in Frankfurt oder von Zuhause aus
- Hochwertiges Tech-Equipment macht Dein Tagesgeschäft angenehmer

- Regelmäßige Team-Events in Frankfurt

Interessiert?

Dann lerne Deine Kolleg:innen jetzt schon kennen. Hier geht's zum #bestteamever:
deutschlandtarifverbund.de/karriere

Einstellungszeitpunkt: Jan 1, 2026, gerne auch früher

Wir freuen uns auf Dich.

Jetzt bewerben

